**1. Introduction**

**1.1 Description du projet**

Site web qui permettrais à des personnes âgées ou des personnes très peu familières au numérique de découvrir et d’apprendre des notions simples en informatique sans prise de tête.

## 1.2 Buts de ce plan

Ce document a pour but de décrire les fonctionnalités proposées par le logiciel mais aussi le fonctionnement de celui-ci, c’est-à-dire l’interface utilisateur comme le développement et la programmation du code du site.

## 1.4 Hypothèses associées à ce plan

## 1.5 Références

## Ref-1 : UML 2 par la pratique, Eyrolles, Pascal Roques, Septembre 2004

## Ref -2 : PHP/MySQL et JavaScrit, Eyrolles, Philippe Chaléat, Daniel Charnay et Jean-René Rouet, mai 2005.

# 2. Exigences

## 2.1 Exigences fonctionnelles

## EF-1 : Le site doit permettre de s’inscrire.

## EF-1-a : L’inscription peut être gratuite ou payante. Dans le cas d’une inscription payante le client peut payer via une interface sécurisée.

## EF-2 : Le site doit permettre de se connecter.

## EF-3 : Le site doit présenter les CGU.

## EF-4 : Un client doit à tout moment pouvoir contacter un administrateur.

## EF-5 : Le site doit afficher les moyens de contact avec les administrateurs (mail, courrier, réseaux sociaux…)

## EF-6 : Le site doit afficher une courte présentation des administrateurs.

## EF-7 : Le site doit proposer une session admin.

## EF-8 : Un client premium doit avoir accès à des cours à domicile et des cours particuliers.

## EF-9 : Chaque client doit avoir un espace compte.

## EF-10 : Chaque client est identifié par son adresse mail (pseudo) et son mot de passe.

## EF-11 : Le système doit afficher la liste des cours disponibles au client.

## EF-12 : Les données doivent être conservées pendant X années.

## EF-13 : Le site doit permettre de se déconnecter

## 2.2 Exigences non-fonctionnelles

## ENF-1 : Le site doit permettre des dizaines de connexions simultanées.

## ENF-2 : Le site doit être facile d’utilisation pour les clients.

## ENF-3 : Sécurité : Les données de chaque utilisateur doivent être isolées (adresse-mail, adresse domicile, numéro de téléphone, numéro de carte bancaires).

## ENF-4 : Maintenance : Il doit être facile d’ajouter des cours d’informatique par les administrateurs du site.

## ENF-5 : Un utilisateur doit rapidement pouvoir se connecter.

## ENF-6 : Un utilisateur doit rapidement pouvoir accéder à un cours.

## ENF-7 : Le chargement des pages ne doit pas être trop lent (pas d’images/polices trop lourdes, etc.)

# 3. Contraintes de conception

# 4. Diagramme des cas d’utilisation

# CU-01 : S’inscrire

# CU-02 : Se Connecter

# CU-03: Lire un cours

# CU-04 : Laisser un commentaire à la fin d’un cours

# CU-05 : Demander un cours à domicile

# CU-06 : Demander un cours personnalisé

# CU-07 : Ajouter/modifier un cours

# CU-08 : Répondre au demande de cours Premium

# 5. Diagrammes de séquences

# 6. Spécifications des cas d’utilisation

| **ID** | CU-01 | | **Inscription** | | S’INSCRIRE | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Faire une inscription sur le site web | | | | | |
| **Acteurs** | | | Utilisateur/personne âgée/ personne ayant besoin d’aide informatique | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| Exigences spéciales N. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Ne pas déjà avoir un compte | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Avoir une adresse mail | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Obtient un pseudo | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’acteur clique sur le bouton « s’inscrire » 2. Une page pop-up « s’inscrire » s’ouvre 3. L’utilisateur a le choix entre une inscription gratuite et une inscription payante. | | | | | |
| Flux alternatif 1 : choix inscription gratuite | | | 1. La fenêtre pop-up s’élargit avec les champs à remplir (nom, prénom, adresse-mail, mot de passe) | | | | | |
| Flux alternatif 2 : choix inscription payante | | | 1. La fenêtre pop-up s’élargit avec des champs à remplir (nom, prénom, adresse-mail, mot de passe, adresse domicile, téléphone) 2. Un bouton PAYER apparaîtra en fin de fenêtre | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-02 | | **Connexion** | | SE CONNECTER | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’utilisateur peut se connecter pour accéder à certaines options telles qu’écrire un commentaire ou encore étendre son inscription à la version Premium. | | | | | |
| **Acteurs** | | | L’utilsateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| Exigences spéciales N. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | C’être inscrit auparavant avec un compte gratuit ou payant. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Avoir accès à l’espace « Mon Compte ». | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’utilisateur clique sur le bouton « Se Connecter » 2. Un pop-up avec les champs adresse mail et mot de passe à remplir se présente | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Titre | | |  | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-03 | | **Lire un cours** | | LIRE UN COURS | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | C’est l’objectif de notre site : les utilisateurs ont accès à différents cours. Chaque cours est écrit sur un page du site. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Utilisateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| Exigences spéciales N. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Aucune | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’utilisateur clique sur un cours de son choix. 2. L’utilisateur arrive alors sur une page « d’accueil » du cours qui explique rapidement le contenu du cours. En bas de cette page il y a un bouton « Commencer » . 3. L’utilisateur clique sur « Commencer ». 4. La page de cours apparaît | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Titre | | |  | | | | | |
| Flux alternatif N : Titre | | |  | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-04 | | **Laisser un commentaire à la fin d’un cours** | | LAISSER UN COMMENTAIRE A LA FIN D’UN COURS | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Pour donner son avis ou poser une question, l’utilisateur peut laisser un commentaire en bas de la page de cours qu’il consulte. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Utilisateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| Exigences spéciales N. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | L’utilisateur est déjà sur une page de cours | | | | | |
| Pré-conditions 2. | | | L’utilisateur est déjà connecté via un compte gratuit ou Premium (pseudo) | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’utilisateur clique sur la barre de texte et entre son texte. 2. L’utilisateur appuie sur « Envoyer » | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Titre | | |  | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-05 | | **Demande de cours à domicile** | | DEMANDER UN COURS A DOMICILE | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Si l’utilisateur souhaite un cours avec un être humain, il peut faire une demande de cours à domicile via la plateforme. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Utilisateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Avoir un compte Premium | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Etre connecté avec son compte Premium | | | | | |
| Pré-condition 3. | | | Etre sur la page « Mon compte » ou bien sur la page « liste des cours » qui contient le bouton « Je demande un cours à domicile » | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | |  | | | | | |
| Post-condition N. | | |  | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’utilisateur clique sur le bouton « Je demande un cours à domicile » 2. Il entre ces disponibilités (jours et horaires) et le thème qu’il souhaite abordé durant le cours. 3. Il envoie son message en cliquant sur « Envoyer » 4. Il recevra le plus rapidement possible un appel d’un de nos employés/professeurs pour convenir d’un rdv avec l’utilisateur. | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Titre | | |  | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-06 | | **Demande d’un cours personnalisé** | | DEMANDER UN COURS PERSONNALISE | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Si l’utilisateur souhaite un cours sur un sujet qui n’est pas abordée dans les cours déjà en ligne ou si il veut des précisions sur un cours déjà en ligne, il peut faire une demande de cours personnalisé. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Utilisateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Avoir un compte Premium | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Etre connecté avec son compte Premium | | | | | |
| Pré-condition 3. | | | Etre sur la page « Mon compte » ou bien sur la page « liste des cours » qui contient le bouton « Je demande un cours personnalisé » | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | |  | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’utilisateur clique sur le bouton « Je demande un cours personnalisé » 2. Il entre le thème et les détails qu’il souhaite abordé pour ce cours. 3. Il envoie son message en cliquant sur « Envoyer » 4. Il recevra le plus rapidement possible un mail d’un de nos employés/professeurs avec le cours écrit qui répond à sa demande. | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Titre | | |  | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-07 | | **Ajout d’un cours ou modification d’un cours** | | AJOUTER/MODIFIER UN COURS | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Par le biais de nouvelles idées ou de nouveautés numériques, l’administrateur du système peut décider d’écrire des cours supplémentaires | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | L’administrateur s’est connecté via une session admin. | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Il est sur la page pour ajouter et modifier les cours. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Un cours est ajouté à la liste des cours, ou modifié. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur a le choix entre cliquer sur « Rajouter un cours » ou « Modification cours » 2. Il clique sur « Rajouter un cours » 3. Il écrit le texte de son cours 4. Il « envoie » son cours | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Modification cours | | | 1. Il clique sur « modification cours » 2. Il modifie le cours 3. Il « envoie » le cours | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-08 | | **Réponse aux commentaires des cours** | | REPONDRE AUX COMMENTAIRES DES COURS | | **Version** | 0.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Quand un utilisateur du site laisse un commentaire dans l’espace commentaire d’un des cours, l’administrateur peut, s’il le souhaite, y répondre. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Exigence(s) special(s)** | | | | | | | | |
| Exigences spéciales 1. | | |  | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Un commentaire a été posté | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | L’administrateur est sur la page d’un des cours | | | | | |
| Pré-conditions 3. | | | L’administrateur s’est connecté avec sa session admin. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | |  | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur clique sur « Répondre » 2. L’administrateur écrit son texte 3. L’administrateur clique sur « Envoyer » | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Titre | | |  | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (jj-mm-aaaa) | | V0.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

# 7. Diagramme de classe UML

# 8. Modèle conceptuel des données

# 9. Interfaces

## 9.1 Interfaces utilisateur

Image prototype (justInMind) (uniquement les pages principales)

IU-1 : Page HOME

IU-2 : Page des cours

IU-3 : Page déroulement d’un cours

IU-4 : Page inscription